



## Webinar

### Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici

# PNRR - Misura 1.4.1 - Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici

***Innovazione Digitale per i Comuni: Fondi PNRR e Soluzioni Integrate per una Cittadinanza Attiva e Informata***

**Giovedì 11 luglio 2024**

#### **Descrizione dell'Evento:**

L'evento è dedicato alla presentazione della Misura 1.4.1, che permette il miglioramento dell'esperienza del cittadino nei servizi pubblici attraverso l'adozione di modelli standard, collaudati e riutilizzabili, con particolare attenzione ai fondi PNRR rivolti al digitale. Durante l'evento, A Software Factory illustrerà la propria soluzione smartPA Web e Mobile, realizzata seguendo le attuali linee guida per garantire efficienza, trasparenza e accessibilità nei servizi pubblici.

#### **Il Ruolo del Comune:**

I Comuni svolgono un ruolo cruciale nella gestione dei servizi digitali, favorendo la cittadinanza digitale e migliorando l'interazione tra cittadini e amministrazione pubblica. Con la soluzione **smartPA Web e Mobile**, i Comuni possono offrire servizi digitali integrati e accessibili, facilitare l'accesso sicuro e unificato ai servizi tramite **SPID/CIE**, implementare soluzioni di pagamento elettronico integrate con **pagoPA**, utilizzare **App IO** per comunicazioni dirette e servizi sullo smartphone, allinearsi con l'**ANPR** per una gestione efficace dei dati anagrafici, utilizzare il **PDND** per la condivisione dei dati e implementare **SEND** per le notifiche digitali ufficiali.

#### **Innovativa Soluzione smartPA:**

La soluzione **smartPA Web e Mobile** di A Software Factory è pensata per gestire sia il cittadino informato che il cittadino attivo, rendendo i servizi pubblici fruibili attraverso il portale istituzionale del Comune e tramite applicazione mobile. Questa integrazione permette ai cittadini di accedere facilmente a informazioni e servizi, migliorando la loro esperienza e partecipazione attiva.

## Agenda dell'Evento:

- **Introduzione alla Misura 1.4.1**
  - Panoramica e obiettivi
  - Importanza per i servizi pubblici
- **Presentazione di smartPA Web e Mobile**
  - Funzionalità principali
  - Vantaggi per i cittadini e le amministrazioni
- **Integrazione con le Infrastrutture Abilitanti**
  - **SPID/CIE**: Accesso sicuro e unificato ai servizi
  - **pagoPA**: Soluzioni di pagamento elettronico integrate
  - **App IO**: Comunicazioni e servizi direttamente sullo smartphone
  - **ANPR**: Allineamento con l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente
  - **PDND**: Utilizzo del Polo Digitale Nazionale per la condivisione dei dati
  - **SEND**: Notifiche digitali per comunicazioni ufficiali
- **Sessione Q&A**
  - Domande e risposte con gli esperti di A Software Factory

## Perché Partecipare:

- *Scopri come la Misura 1.4.1 e i fondi PNRR possono migliorare i servizi pubblici*
- *Approfondisci la soluzione **smartPA Web e Mobile***
- *Comprendi l'integrazione con le infrastrutture abilitanti per una gestione efficiente dei servizi*
- *Opportunità di confronto diretto con esperti del settore*

## I Nostri servizi:

- Laboratorio di sviluppo di soluzioni digitali innovative per la PA
- Consulenza specialistica in tutti i settori degli Enti locali
- Affiancamento tecnico di dominio
- Transizione digitale
- Servizio DPO
- Assistenza e formazione

**321** Sono gli enti locali che seguiamo con la soluzione gestionale **smartPA**



[Registrarti](#)